

平成30年度患者満足度調査 結果のご報告

入院（平成30年12月10日）

平成30年12月に患者満足度調査を実施しました。
ご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様にお礼申し上げます。

アンケート配布数：302人 アンケート回収数：257人 アンケート回収率：85.1%

入院患者さんの情報について

性別

■ 男性 ■ 女性 ■ 無回答



年齢

■ 10歳未満 ■ 10歳代 ■ 20歳代 ■ 30歳代 ■ 40歳代 ■ 50歳代
■ 60歳代 ■ 70歳代 ■ 80歳代 ■ 90歳代 ■ 100歳以上 ■ 無回答



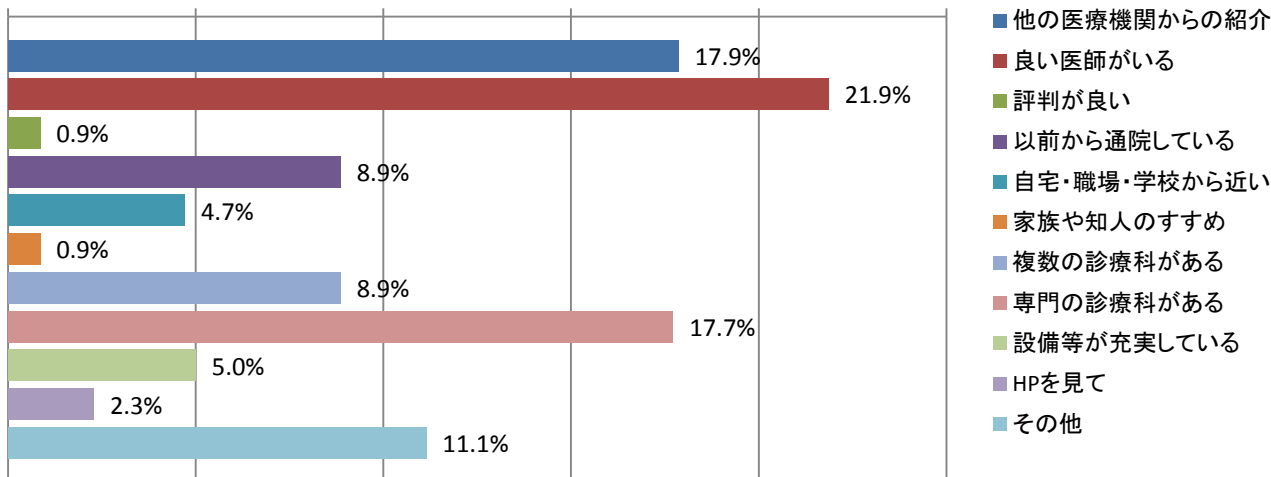
住所

■ 三木市 ■ 小野市 ■ 加東市 ■ 加西市 ■ 西脇市 ■ 多可町 ■ 神戸市
■ 加古川市 ■ 稲美町 ■ 丹波市 ■ 明石市 ■ その他 ■ 無回答



入院された理由について

0% 5% 10% 15% 20% 25%



入院状況について

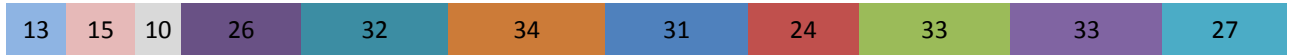
入院期間

■ 1週間以内 ■ 2週間以内 ■ 1ヶ月以内 ■ 1ヶ月以上



入院病棟

■ ICU ■ HCU ■ 緩和ケア ■ 女性
 ■ こども ■ 5東 ■ 5西 ■ 6東
 ■ 6西 ■ 7東 ■ 7西 ■ SCU



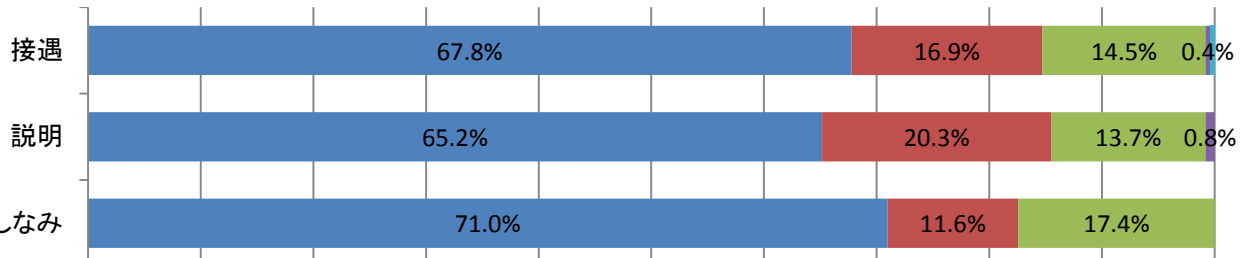
職員について

■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満

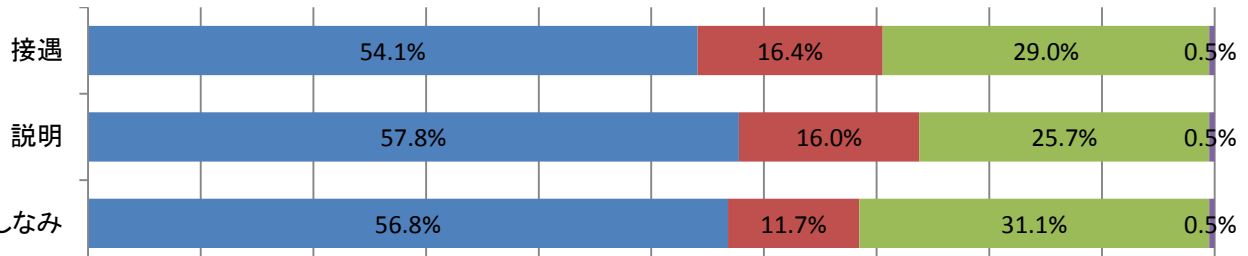
医師



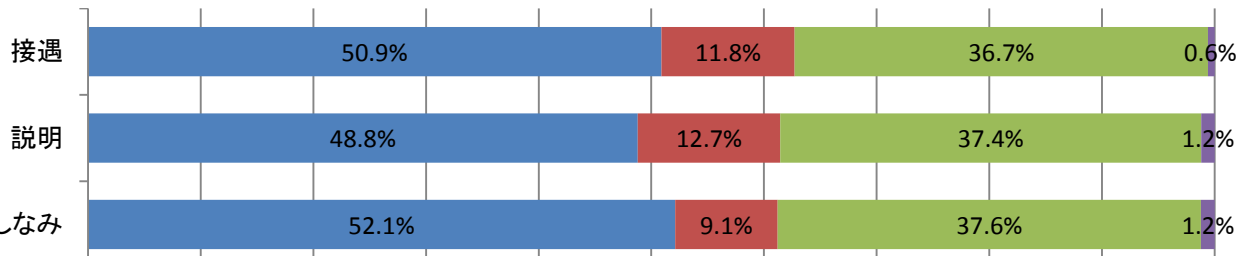
看護師



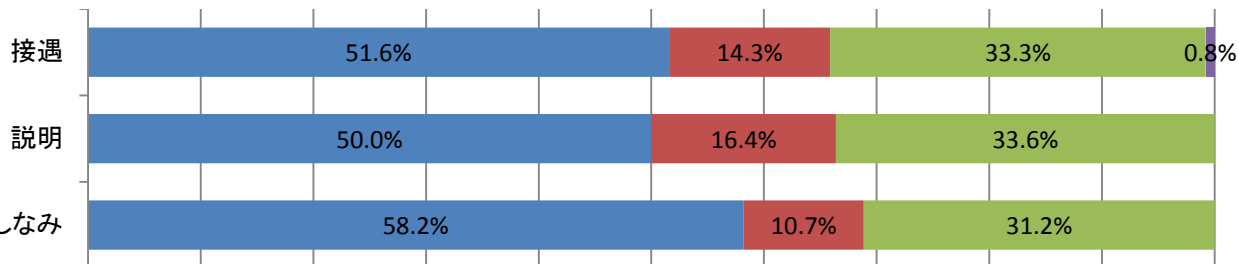
薬剤師



管理栄養士



理学療法士、作業療法士、言語聴覚士



検査技師



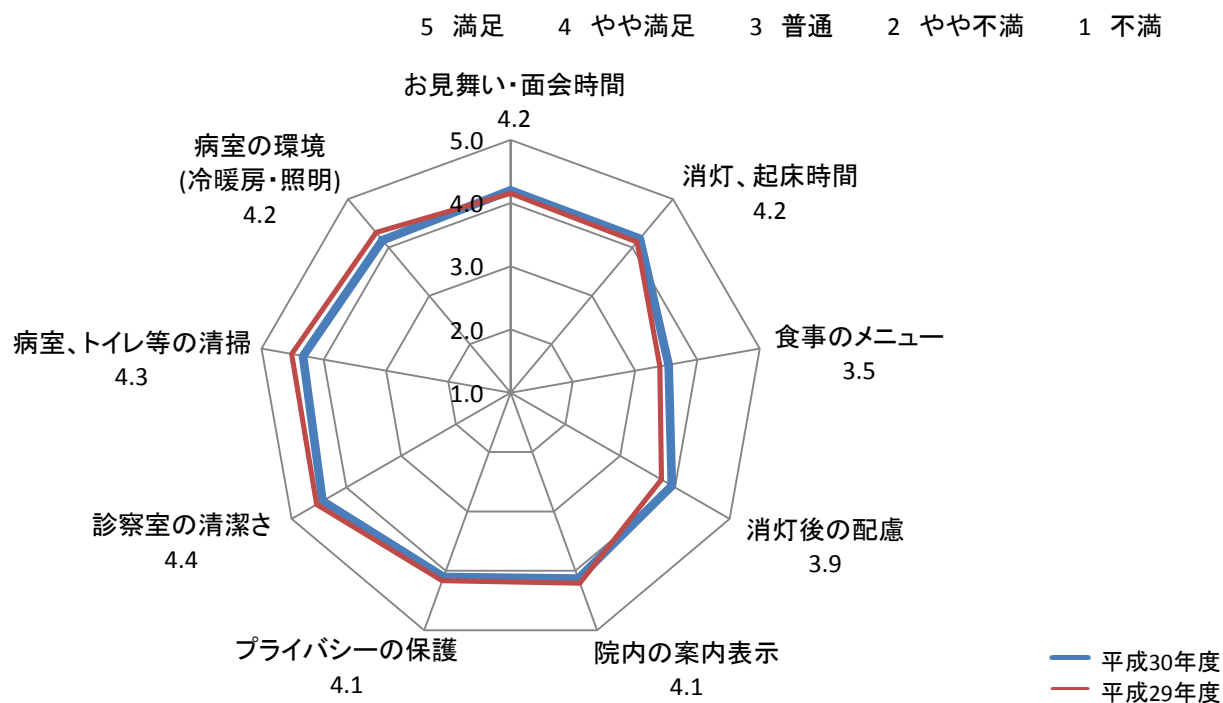
放射線技師



その他の職員



入院環境・施設設備・サービスについて



当院の総合評価について

総合評価

■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



家族・知人にすすめたことがある、またはすすめたいですか？

■ ある・すすめたい ■ どちらとも言えない ■ すすめない



良い評価をいただいた意見・・・

- 親切にさせていただいて大変感謝しています。
- 明るくお話しいただくことが多くて不安が和らぎました。ありがとうございました。

その他、心温まるたくさんのお言葉をいただき、ありがとうございました。職員にとって何よりの励みになります。また職員の対応等についても、おおむね満足であるという意見をいただきました。今後ともご期待に添えるよう頑張ってまいります。

改善を必要とする評価をいただいた意見・・・

- 職員がベッド周りに物を置き忘れていたり、困ることがあります。
 - 医療用具を忘れる事はあってはならないことです。ベッドサイドから離れる際の確認を徹底するよう指導いたします。
- 転院してきた者ですが、魚料理が多すぎるように思います。
 - 1日の栄養量や食品構成を考慮し、献立を立てております。病院食では1日のうち肉と魚を交互にメニューに取り入れています。今後、献立の見直しをする際の参考にさせていただきます。

その他、いろんなご指摘、改善要望をいただきました。不快な思いを抱かれたこと、深くお詫び申し上げます。接遇についても、ご意見をいただいております。接遇研修を実施し、丁寧な対応、言葉遣い、スタッフ同士で注意しあえる環境づくりを心がけ、今後もサービス向上に向けて頑張ってまいります。



北播磨総合医療センター

KITA-HARIMA MEDICAL CENTER