

---

## 今年も“接遇研修”開催しました

---

投稿日：2016年6月6日 | カテゴリー：看護部ブログ

5月31日の夕方から、全職員対象に接遇研修を開催いたしました。

今年は、『笑いの現場から学ぶ！最強医療コミュニケーション“なんでやねん力”』と題して、放送作家でWM commonsの中山真様・中原誠様のお二人をお招きし、ご講演していただきました。

芸能界で幅広く活躍されている方々の、人との関わりで大切にされていることやコミュニケーション力を紹介していただき、“なるほど、だからあんなに売れっ子なんだ！”と感心することばかりでした。医療現場とも結びつけてお話しされたので、身近に感じ活用できると思いました。

また、絶妙な“ボケ”と“ツッコミ”で会場は笑いが絶えず、短く感じた60分でした。

今後『だれに何をしてどんな風になってもらいたいのか』、実施した行為や疑問に感じたことに『なんでやねん』と、常に考え行動していきたいと思いました。

(看護部次長 高田としみ)