

---

## 医療安全研修会

---

投稿日：2016年6月17日 | カテゴリー：看護部ブログ

6月15日にMEDIPRO！代表の佐藤和弘氏をお招きして、平成28年度 第1回医療安全研修会を開催しました。

今回のテーマは、「医療安全とチームコミュニケーション Team STEPPSとノンテクニカルスキルによるパフォーマンスの向上！！」で、5月31日の接遇研修とはまた違った角度から、医療におけるコミュニケーションの取り方・考え方について教えていただきました。



医療安全と感染管理は、年2回、全職員を対象とした必須研修です。「職種や経験年数が違う全職員が対象」ということで、毎回、テーマ選定に苦心しているところです。

いつも、悩みに悩み抜き…そして、結局、自分が知りたい・聞きたい、時には、話したい内容に落ち着くのですが、今年度は、接遇研修も含め、コミュニケーションをターゲットにしました。

皆さんは コミュニケーションが上手くとれていますか？

医療現場では、相手の思いや考えを聞き、自分も伝えたり説明しながらお互いを理解していくことが大切です。日々、その難しさを痛感していますが、コミュニケーションはトレーニングや工夫次第で変えていくことができることがよく理解できる研修でした。

トライアンドエラーを繰り返しながら、コミュニケーションのスキルを向上させていきましょう！！

医療安全管理室 木下 智香子