

がん相談支援センター便り

vol.10
2024.10

令和5年3月にがん対策推進基本計画（第4期）が改定され、全体目標として「誰一人取り残さないがん対策を推進し、全ての国民とがんの克服を目指す。」が掲げられました。当院は、令和5年に国指定の地域がん診療拠点病院の指定を受け、診療体制の整備及びチーム医療の推進等に取り組んでいます。

がん相談支援センターでは、国拠点必須のPDCAサイクルにおいて「がん相談支援センターの充実」について、重点的に取り組んでいます。診断および治療開始までをめぐり、一人でも多くの患者さん・ご家族の方にがん相談支援センターを知っていただけるように、外来で「がん相談支援センターの案内」を配布しています。がんに関する不安や悩み、誰にも打ち明けられない気持ち、病気に対する疑問などに、国立がん研究センター認定の相談員をはじめ看護師や医療ソーシャルワーカーが寄り添い、適切な情報提供と正確な理解の促進に向け対応します。また、がん相談支援センターを利用された方には、アンケートをさせていただき、相談の質向上に取り組んでいます。

がん相談支援センター相談員

がん相談支援センター紹介・実績

【ご相談内容】

- ・ がん診療、一般的な情報の提供
- ・ 療養生活全般に関すること
（在宅療法・福祉サービス等）
- ・ 療養中の不安や悩み
- ・ 主治医以外の医師の話を聞いてみたい
（セカンドオピニオン）
- ・ 心身の苦痛を和らげる（緩和ケアに関すること）
- ・ 医療費、福祉制度に関すること
（高額療養費・傷病手当等）
- ・ 治療と仕事の両立について（就労支援・両立支援）
- ・ 治療によっておこる外見の変化について関する悩み
（アピアランスについて）
- ・ 妊孕性（妊娠するための力、将来の妊娠、出産への希望）について

【ご利用について】

利用対象：がん患者さん・ご家族

（当院かかりつけでない方もご利用いただけます）

相談受付時間 平日9:00~17:00

相談方法 対面または電話 ＊ご予約の方が優先です。

問い合わせ先 ⑥患者総合サポートセンター

主 な 相 談 内 容	2021年度	2022年度	2023年度
転院	56	48	73
在宅医療	117	144	169
医療費・生活費・社会保障制度	41	33	165
症状・副作用・後遺症	43	45	48
不安・精神的苦痛	17	27	41
医療機関の紹介	13	10	16
ホスピス・緩和ケア	8	15	18
食事・服薬・入浴・運動・外出など	19	23	17
がんの検査	1	3	9
介護・教育・養育	4	0	4
がんの治療	6	17	21
セカンドオピニオン（一般）	2	4	12
患者・家族間の関係・コミュニケーション	13	8	10
受診方法・入院	9	4	18
社会生活（仕事・就労・学業）	1	5	1
生きがい・価値観	0	1	2
医療者との関係・コミュニケーション	7	5	13
友人・知人・職場の人間関係・コミュニケーション	2	0	2
セカンドオピニオン（他院への紹介）	0	1	2
患者会・家族会（ピア情報）	2	2	2
がんの予防・検診	0	1	1
告知	0	1	0
治療実績	0	1	0
臨床試験・先進医療	0	1	1
セカンドオピニオン（受入）	0	1	0
その他	10	10	7
合 計	371	410	652

2023年度は、医療費・生活費・社会保障制度の相談件数が増えています。要因として、外来で、「がん相談支援センターの案内」を受け取られた方の相談が増えたこと（6月6名、7月13名）が挙げられます。医師からこれからの治療説明を聞かれ、「抗がん剤は高額ですか？」「放射線の治療費はどれくらいですか？」「仕事を休む間に受けることが出来る制度がありますか？」という内容も多くなっています。

がん相談支援センター便り

セカンドオピニオン

vol.10
2024.10

患者さんがより良い精査・治療方法を選択し、納得して治療を受けるための判断材料としてもらうために、現在の病状や精査・治療内容、今後の方針などについて、主治医とは別に、違う医療機関の医師に意見を求めることです。

※セカンドオピニオンは、「意見を聞く場」であり、「診察、新たな検査」はしません。

対象とする診療科目

外科・消化器外科・乳腺外科、脳神経外科、呼吸器外科、消化器内科、リウマチ・膠原病内科、呼吸器内科、糖尿病内科、循環器内科、腎臓内科

相談料金及び相談時間等

相談時間は原則60分以内です。

健康保険の適応ではなく、自費料金となります。30分10,000円(+税) 追加30分につき5,000円(+税)

*セカンドオピニオン外来に関する窓口は地域医療連携室です。通院中の医療機関を通してのお申し込みとなります。

がん患者サロン

患者さんやご家族同士で気軽に不安や悩みを語り合う場です。同じ体験をしている方々と、伝えたいこと、わかってほしい気持ちなど、自由な意見交換を行っています。同じ悩みを持つ仲間に出会えるかもしれません。ご家族だけの参加も可能です。参加は無料です。サロン内での情報は秘密厳守ですので、安心してお越しください。予約不要で開催しています。

開催日程

日時：毎月第1水曜日 14:00~16:00

11月・2月 ミニ講座あり（1月のみ開催なし）

場所：2階患者教室

初めて参加される方は、⑥患者総合サポートセンターにお越しください。

*三木市・小野市の広報誌に日程案内を掲載しています。

☆6月は、作業療法士より「がんと運動」
☆8月は、医療ソーシャルワーカーより「がん患者さんのための治療費と生活の支援制度について」というテーマでミニ講座を開催しました。

